

Since 1952 No.701

# 愛犬の友

7

2009 JUL.

特集

ダ  
ツ  
ク  
ス  
フ  
ジ  
ン  
ト

人気  
拔  
群

もっと知りたい犬種特集

ボルゾイ  
プチ・バセット・グリフォン・バンデーン  
ダルメシアン  
ブルドッグ  
ティベタン・スパニエル

愛犬もよろこぶ!

手作りジェラート

じいちゃんがじいちゃん? 似て非なる犬種

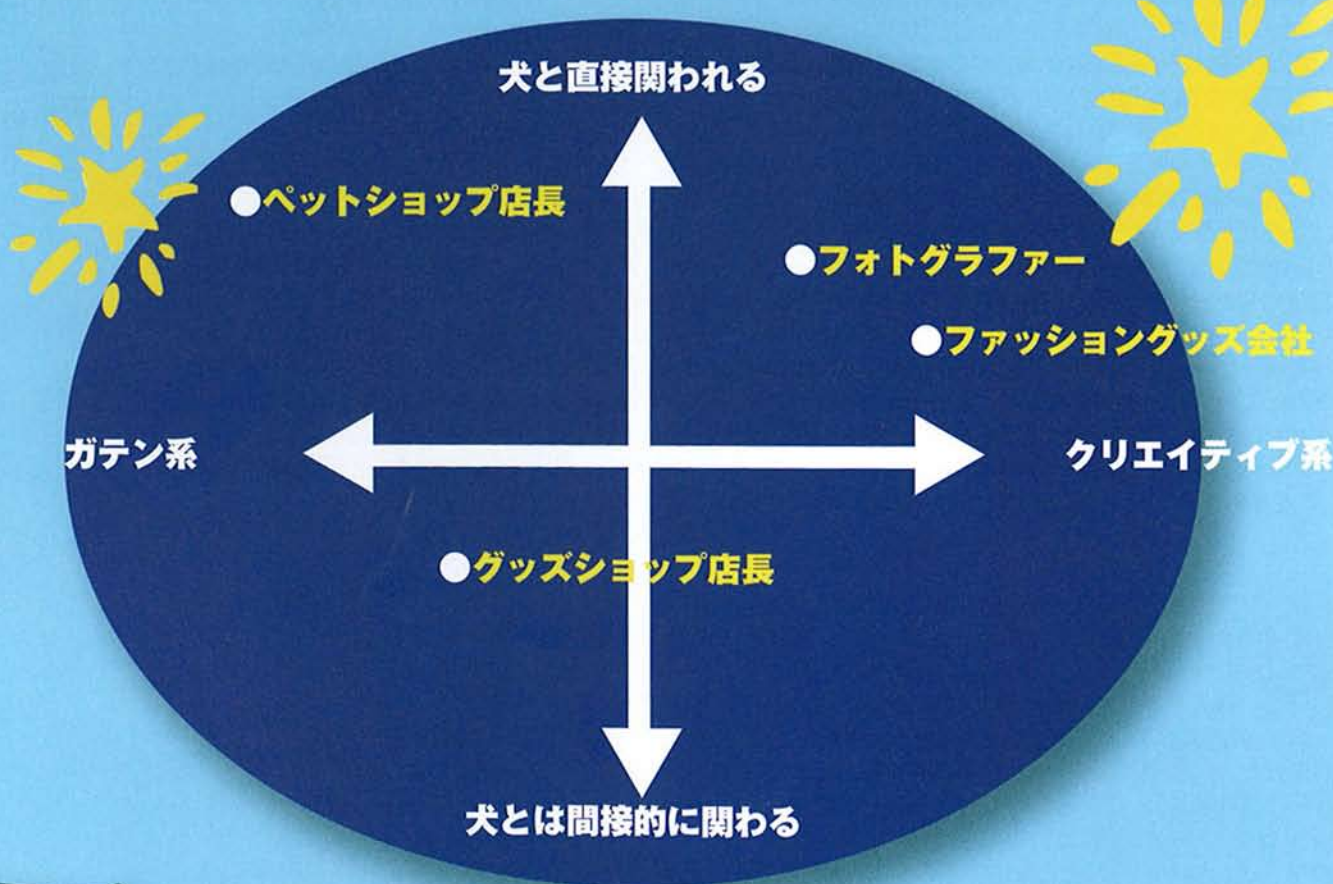
# 犬好きに ピッタリの 資格と仕事

夢をかなえた先輩たちからのメッセージ

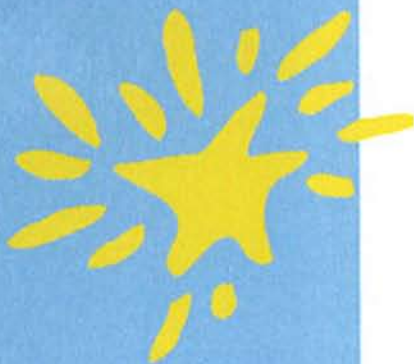
取材：花岡佳子

ペットに関連する仕事はたくさんあります。ここでは犬に関するものだけを取り上げていますが、実際には猫に関するもの、小動物に関するもの、観賞魚に関するものなど、ペットに関する仕事のジャンルは幅広くあるのです。

動物に関する仕事は、相手が生き物なだけに、勉強することがたくさんあります。資格も必要になります。持っていて損になるというものはありませんが、自分が知りたい・勉強したいと思うものはさらにレベルアップにつながります！



←今回メッセージをくれたのは、この先輩たち！



—南さんは現在「犬ごころらぼーと店」の店長をされていますが、なぜ、このショップを選んだのですか？

「もともと動物が大好きであったことはベースにあります。そのため、動物関係の仕事に就きたい、とはずっと考えていました。高校を出てから、動物の専門学校に行きました。いくつかペット・ショップを回り、犬に対するオーナーの考え方や理念、お店のコンセプトに共感することができたので、卒業してからすぐにここに就職できました。

自分の足でたくさんのお店を回って、スタッフの方たちとお話しをしたり、そのショップのポリシーなりコンセプトや自分のプラスとなるところをどんどん見つけることです」

—ペット・ショップの仕事は幅広いので大変だと思いますが…。

「ここ『犬ごころ』では、生体販売はもちろん、グッズの販売、トリミングも行っています。生体は“子犬を里親に出す気持ち”をコンセプトとした子犬の販売とお世話を行っています。子犬たちは信頼のあるブリーダーさんから直接お店に来ます。子犬の時期に一番大切な社会性を身につけてもらうため、犬同士を遊ばせるスペースがあったり、スタッフとのコミュニケーションをとる時間も作ります。また、生活音に慣れさせるため生活音のCDを流したりもしています。

また取り扱っている商品も犬の目線に立った商品選びをコンセプトとしていて、素材などにもこだわった商品を扱っています。最近ではアレルギーや尿結石などの病気に関する相談が増えてきていて、食べ物からの体質改善などカウンセリングをふまえた商品の提案などを行っています。トリミングではシャンプーやカットはもちろん、カラーリングやエクステなどのサービスも行っています。またワンちゃんにもリラックス効果や皮膚のトラブル改善効果のあるクレイパック、マイクロバブルなどもあります。

いろいろな目的でお店に来られるお客様に対して、お客様が納得できるサービスや対応ができることが目標です。お客様からの“ありがとう”の言葉が何よりうれしいです。信頼してくださるお客様がたくさんいることがやりがいですね」

—実際に仕事をしていくなかで、必要な資格や持っている幅が広がる、などの資格があると思いますか？

「もちろん、ペットに関する資格はたくさん持っていることに越したことはないのですが、強いて言うと、まずはJKCトリマーB級です。C級だとグルーミングまでのため、入社してすぐにカットをまかせることができないのでB級からA級だと即戦力になります。また、ペット栄養管理士も持っているといいと思います。体質改善を含めた手づくりご飯のアドバイスや、病気などで食事が制限されるワンちゃんへの正確な情報の提供をするために必要です。ドッグライフカウンセラーもあるといいでしょうね。訓練ではなく、現代に合ったしつけの方法を学べます。犬と人が上手に生活していくために犬だけではなく、飼い主様にもアドバイスができる知識を身に付ける事ができますから。

ペットショップの仕事は、一般社会と違って、きちりとした資格がないとできない、という仕事ではありません。しかし「お客様からもっと頼りにしてもらいたい」、「この店員さんであれば、いつでも何でも相談をできると思っていたきたい」と日頃から思っている仕事をすれば、知識をもっと身に付けたいと自然に思えると思います。そんなときに自分で一から勉強するよりも、それぞれの資格を取るための勉強をしていければ、仮に試験に受からなくても、知識は身に付けることができると思っています。また、資格情報をお客様に提示することで、さらなる信頼もいただけると思っています」